

01/08/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Belastingssamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: KCC Multichannel oplossing

Beschrijving: De aanbestedende dienst is voornemens middels deze aanbesteding een overeenkomst aan te gaan met betrekking tot een KCC (Klant Contact Center) Multichannel oplossing die als SaaS (software as a service) wordt aangeboden, ondersteuning biedt aan een breed scala aan communicatiekanalen en een naadloze, geïntegreerde ervaring biedt voor zowel klanten, derden (partijen die KCC-diensten verlenen aan BsGW) als medewerkers van BsGW. zie aanbestedingsdocumenten.

Identificatiecode van de procedure: 5063d013-2a9e-482f-8e25-b5b90a9f93dd

Interne identificatiecode : BS24.0367

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 64214200Telefooncentralediensten

Aanvullende classificatie(cpv): 48510000Communicatiesoftware

Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Limburg(NL422)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Roermond

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: - In de leidraad is aangegeven dat er een 2e nota is voor aanvullende vragen t.a.v. de vragen en antwoorden in de 1e nota. De data zoals in de leidraad staan hiervoor zullen in TenderNed worden aangepast na publicatie van de 1e nota. TenderNed heeft momenteel nog geen optie om de data voor 2 nota's gelijktijdig kenbaar te maken. - Volgens de leidraad is het UEA bijlage B. Doordat het UEA vanuit TenderNed is gegenereerd is in de tenaamstelling echter "bijlage B" niet opgenomen. - Bijlage K is komen te vervallen. Om praktische redenen heeft er echter geen omnummering van de bijlages meer plaatsgevonden.

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: kcc multichannel oplossing
Beschrijving: zie aanbestedingsleidraad. zie aanbestedingsleidraad
Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 64210000Telefoon- en datatransmissiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 48510000Communicatiesoftware
Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:
Beschrijving van de opties: Na afloop van de initiele looptijd kan de overeenkomst stilzwijgend met telkens een jaar worden verlengd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Limburg(NL422)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja
overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische

aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Algemeen

Beschrijving: zie aanbestedingsleidraad

Gewicht (punten, exact) 10
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Multichannel oplossing

Beschrijving: Multichannel oplossing

Gewicht (punten, exact) 40
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beschikbaarheid

Beschrijving: Beschikbaarheid

Gewicht (punten, exact) 15
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Implementatieplan

Beschrijving: Implementatieplan

Gewicht (punten, exact) 25
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Wensen

Beschrijving: Wensen

Gewicht (punten, exact) 10
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Dit criterium hier toegevoegd. De waarde is 0 punten omdat de formule is $s=p/k$ zoals uitgelegd in de aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 0
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 22/08/2024 12:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/345133>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/345133>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 26/09/2024 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 2 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/09/2024 12:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Belastingsamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Belastingsamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Belastingsamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Belastingsamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Belastingsamenwerking voor Gemeenten en Waterschappen (BsGW)
Registratienummer:	302458391
Postadres:	Kerkeveldlaan 2
Stad:	Roermond
Postcode:	6042 JX
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Limburg(NL422)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mat Jacobs
E-mail:	info@BsGW.nl
Telefoon:	+31 613682317
Internetadres:	http://www.BsGW.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Limburg (Maastricht)
Postadres:	Sint Annadal 1
Stad:	Maastricht
Postcode:	6214 PA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg(NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	-
E-mail:	br.kort.geding.RB-LIM.roermond@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612222
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: e0cbbc9b-2006-4464-bd51-db7f6efb0435-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 01/08/2024 15:52 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking